

オンライン面会の接続について

PC 編

事前にお使いの端末の設定を確認してください。

1、ご利用環境

快適にご利用いただくためにお客様環境（デバイスやブラウザ等）を事前に確認してください。

パソコン

OS: Windows 8.1/10

推奨ブラウザ : **Chrome(最新)**



利用ブラウザ : Firefox(最新)、Microsoft Edge (最新Chromium版のみ)



ブラウザ設定 : マイクON、カメラON

※カメラ機能がない場合は接続が行えません

外付けのWebカメラ等を別途ご用意ください

パソコン編1、接続する

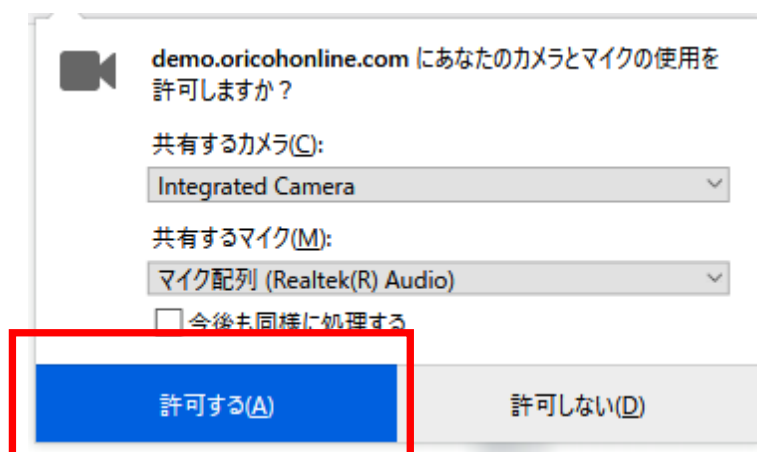
GoogleChromeにて、施設から送信されたURLに接続してください。番号ID（6ケタ数字）が表示されれば設定に不備はありません。そのままの設定でオンライン面会ができます。

※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定必要となります。「許可」をクリックしてください。



GoogleChrome



Firefox



MicrosoftEdge

パソコン編2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome（ブラウザ）の設定をご確認ください。

1. カメラの「許可」（カメラの許可が表示されない）
2. エラーが表示されます。



3. 画面左上の「」マークをクリックし、サイト設定
4. カメラ、マイクを「確認（デフォルト）」→「許可へ変更」



- ※設定確認後、再度施設から送られたURLに接続してください
- ※番号が表示されない場合は、次ページをご確認ください

パソコン編3、パソコンのマイクカメラ許可

接続時にエラーが出る場合はパソコンのマイクカメラの設定をご確認ください。

左下のWindowsのマーク>  設定マーク> プライバシーを順にクリックしてください。



マイク、カメラの各設定に入り、「アプリがカメラ（マイク）にアクセスできるようにする」「デスクトップアプリがカメラ（マイク）にアクセスできるようにする」が[オン]になっているかをご確認ください。

Windows>設定>プライバシー>マイク



Windows>設定>プライバシー>カメラ

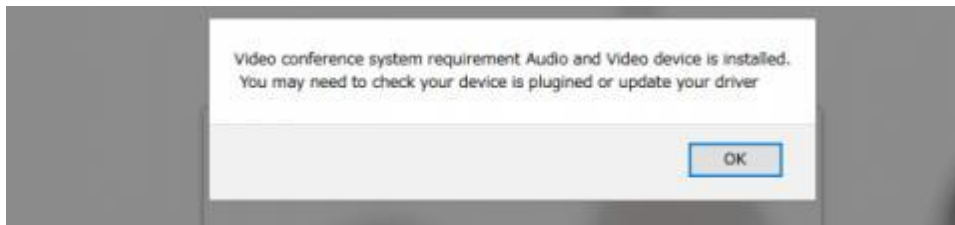


※設定確認後、再度施設から送られたURLに接続してください

※番号が表示されない場合は、次ページをご確認ください

パソコン編4、スピーカーデバイスの設定

接続時にエラーが出る場合はパソコンのスピーカーの設定をご確認ください。

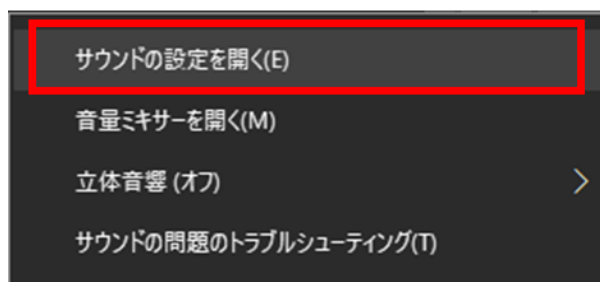


エラー例 : Video conference system requirement Audio and Video device is installed/You may need to check your device is plugged in or up date your driver

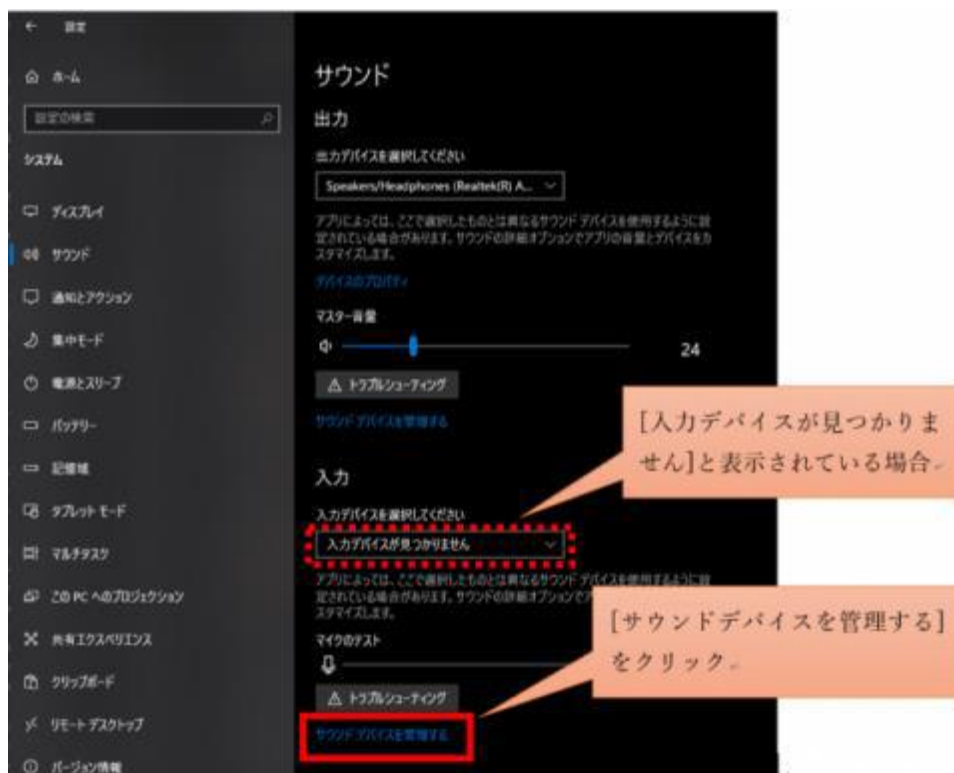
①画面右下の、スピーカーのアイコンを右クリックしてください。



②サウンドの設定を開くをクリック

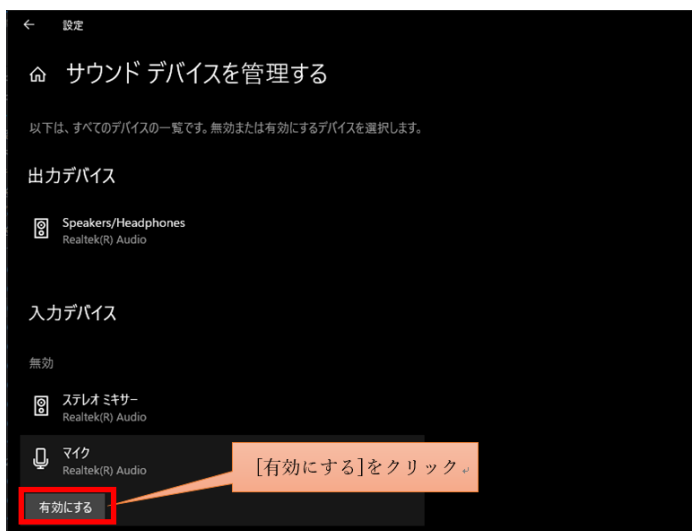


③サウンドの設定画面にて、「入力デバイスが見つかりません」と表示されている場合、「サウンドデバイスを管理する」をクリックしてください。

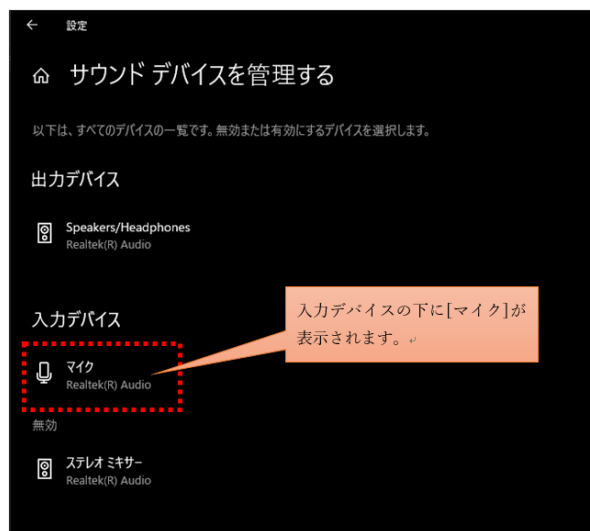


パソコン編4、スピーカーデバイスの設定

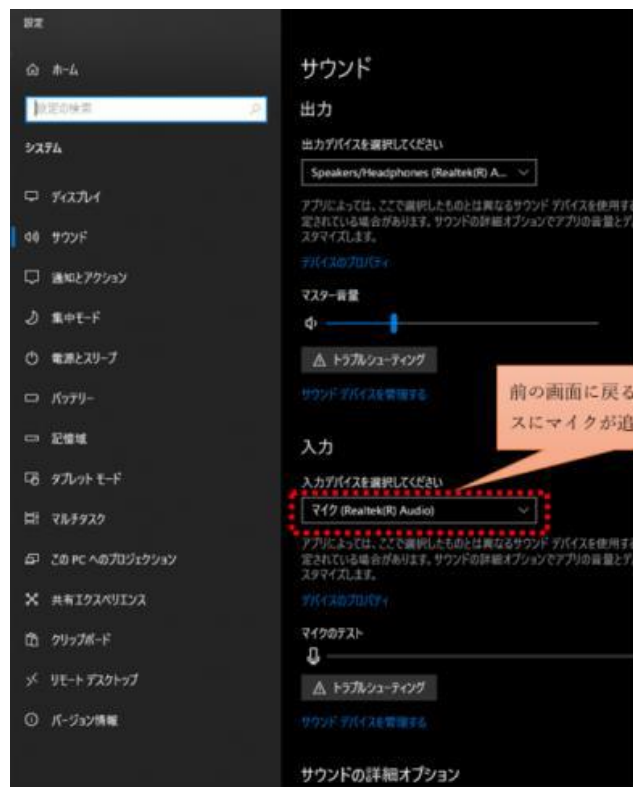
④ サウンドデバイスの設定画面にて、マイクの項目をクリックしていただき、「有効にする」をクリックしてください。



⑤ 入力デバイスの項目に、マイクが表示されていることをご確認ください。



⑥ ひとつ前のサウンドの設定画面に戻っていただき、入力デバイスの欄にマイクが追加されていることを確認いただいた後、再度施設から送信されたURLへの接続をお試しください。



※ 設定確認後、再度施設から送られたURLに接続してください

※ 番号が表示されない場合は、次ページをご確認ください

パソコン編5、その他設定

•キャッシュの削除

→右上「」（設定）>「設定」>左部の「プライバシーとセキュリティ」>「閲覧履歴データの削除」>「データを削除」※GoogleChromeの場合

•複数ブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→その他カメラやマイクを利用するサービスを、同一パソコン内の複数のブラウザ(例：ChromeとFireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ（skypeなど）を利用している場合、『カメラやマイクは使用中』とブラウザが判断し、オンライン面会を利用することができない場合があります。他サービスを利用しているブラウザを閉じ、オンライン面会への接続をお試しください。

•ブラウザが最新版か

→右上「」（設定）>「ヘルプ」>「GoogleChromeについて」>最新でなければアップデートをしてください。※GoogleChromeの場合

事前チェックシート（パソコン編）

ID 番号が表示された

カメラマイクは内臓されているか（外付けで用意されているか）

Windows10、GoogleChrome を利用している

ブラウザのマイクカメラが許可になっている（P.4）

パソコンのマイクカメラが許可になっているか（P.5）

パソコンのスピーカーデバイスは認識しているか（P.6~）

キャッシュの削除は行ったか（P.8）

他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか（P.8）

Windows のアップデートは残っていないか（最新版であるか）