オンライン面会の接続について

PC 編

事前にお使いの端末の設定を確認してください。

.

1、ご利用環境

快適にご利用いただくためにお客様環境(デバイスやブラウザ等)を事前に 確認してください。

パソコン

OS: Windows 8.1/10 推奨ブラウザ : **Chrome(最新)** 利用ブラウザ : Firefox(最新)、Microsoft Edge(最新Chromium版のみ)

ブラウザ設定:マイクON、カメラON

※カメラ機能がない場合は接続が行えません

外付けのWebカメラ等を別途ご用意ください

パソコン編1、接続する

GoogleChromeにて、施設から送信されたURLに接続してください。番号ID(6ケタ数 字)が表示されれば設定に不備はありません。そのままの設定でオンライン面会ができま す。

※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定必要となります。「許可」をクリックしてください。



demo.oricohonline.com にあなたのカメラとマイクの使用を 許可しますか? \times ...ricohonline.com は次のことを求めています: 共有するカメラ(C): □, マイクを使用する Integrated Camera v □□1 カメラを使用する 共有するマイク(M): マイク配列 (Realtek(R) Audio) \sim ブロック 許可 □ 今後も同様に処理する 許可する(A) 許可しない(D) MicrosoftEdge Firefox

パソコン編2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome(ブラウザ)の設定をご確認ください。

1. カメラの「許可」(カメラの許可しか表示されない)



※設定確認後、再度施設から送られたURLに接続してください ※番号が表示されない場合は、次ページをご確認ください

2. エラーが表示されます。

パソコン編3、パソコンのマイクカメラ許可

接続時にエラーが出る場合はパソコンのマイクカメラの設定をご確認ください。

左下のWindowsのマーク> ⑩ 設定マーク>プライバシーを順にクリックしてください。



マイク、カメラの各設定に入り、「アプリがカメラ(マイク)にアクセスで きるようにする」「デスクトップアプリがカメラ(マイク)にアクセスでき るようにする」が[オン]になっているかをご確認ください。

Windows>設定>プライバシー>マイク

Windows>設定>プライバシー>マイク		Windows>設定>プライバシー>カメラ	
+ 92		+ pz	
© ѫ-ь	マイク	۵. ۵۰	カメラ
設定の検索の	このデバイスでのマイクへのアクセスを許可する	「設定の除意」の	このデバイスのカメラへのアクセスを許可する
J31K9-	アクセスを許可すると、このデバイスを使用するユーザーはこのページの設定を使 用して、アプリにマイクへのアクセスを許可するかどろかを選択できます。アクセ スを拒否すると、Windows の発紙、Microsion Stores アプリ、ほとんどのアス ウトップ アプリがマイクにアクセスできなくなります。	79172-	アクセスを許可すると、このゲバイスを使用するユーザーはこのページの設定主使 用して、アプリにカメラへのアクセスを許可するかどうかを聴いてきます。アクセ スを使苦すると、Microsoft Stoce アプリの、ほとんどのデスクトップ アプリのカ メラへのアクセスがプロックをは主要、Windows Hello はプロックをはません。
Windows のアクセス許可	このデバイスのマイクへのアクセスはオンになっています	Windows のアクセス許可	このデバイスのカメラへのアクセスはオンになっています
8 28	文页	台 全般	定 更
99 ##ER	アプリがマイクにアクセスできるようにする	A ¹ 音声記篇	アブリがカメラにアクセスできるようにする
自 手援き入力と入力の個人用設定 の 約年 たつくードバック	アクセスを許可する場合は、このページの設定を使用して、マイクにアクセスで あるアプリを選択できます。アクセスを拒否すると、アプリからマイクへのアクセス がブローク3れます。	自 手描き入力と入力の個人用設定 に お新た 3 ムードパーク	アクセスを許可する場合は、このページの設定を使用して、カメラにアクセスで きるアプリを選択できます。アクセスを把否すると、アプリからカメラへのアクセス がプロックスれます、Weadnaws Hellin は プロックスれません。
日 アクティビティの履歴	1	ローマクティビティロ機能	
アプリのアクセス時間	一部のデスクトップアプリは、このページの設定がオフになっている場合でも、マ イクにアクセスできる可能性があります。理由を確認する	アプリのアクセス時可	このページの設定をオフにしても、一部のデスクトップ アプリがカメラにアクセスで きることがあります。理由を確認する
查 位置情報	アプリがマイクを使っている場合、このアイコンが表示されます:	上 位置情報	カメラにアクセスできる Microsoft Store アプリを選ぶ
國 カメラ		回 カメラ	アプリモオフにすると、アプリがカメラに重要アクセスするのを防ぐことができま
Q 710	マイクにアクセスできる Microsoft Store アプリを選ぶ 意図した機能を果たすためにマイクにアクセスすることが必要なアプリもありま		7. 1
\sim	す。ここカアプリをオフにすると、アプリの動作が利用される可能性があります。	占 位置情報	1 m.1 + 11 + +
F790F9EAFE	(utr-c)ut	[回 カメラ	デスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする
▲ 位置情報		D 710	■ 意図した機能を果たすために加えらにアクセスすることが必要なアプリや Windows 機能があります。こことこの設定をオフにすると、デスクトゥブアプリと Windows マスタストロ 増加能増加 たる可かけにグルレオテ
回 カメラ	デスクトップ アプリがマイクにアクセスできるようにする	曼 資産によるアクティブ化	
Q 749	意同した機能を果たすためにマイクにアクセスすることが必要なアプリや Windows 機能があします。マップの時間をすつにまた。マフクレップ アプリ	D an	
鼻 音声によるアクティブ化	と Windows でできることが制限される可能性があります。		一部のテスクトランテンクは、スロー発に表示されないの、この設定の影響を 受けません。理由を確認する
口 通知	(1)	※ アガジント情報	Google Chrome 音利 7クセス日時 2020/03/31 15:34:29
AE アカウント情報	ー部のデスクトップアプリは、次の一覧に表示されないが、この設定の影響を 受けません。 理由を確認する	き あった	Firefox
e ^A 遺稿先	Google Chrome		和ビアクゼス日時 2020/03/10 14:56:10

※設定確認後、再度施設から送られたURLに接続してください ※番号が表示されない場合は、次ページをご確認ください

パソコン編4、スピーカーデバイスの設定

接続時にエラーが出る場合はパソコンのスピーカーの設定をご確認ください。



I三一例: Video conference system requirement Audio and Video device is installed/You may need to check your device is pluginedor up date your driver



③サウンドの設定画面にて、「入力デバイスが見つかりません」と表示されている場合、「サウンドデバイスを管理する」をクリックしてください。



パソコン編4、スピーカーデバイスの設定

④サウンドデバイスの設定画面にて、マイクの項目をクリックしていただき、「有効にする」をクリックしてください。

\leftarrow BT	← 設定	
ω サウンド デバイスを管理する	ω サウンド デバイスを管理する	
以下は、すべてのデバイスの一覧です。無効または有効にするデバイスを選択します。	以下は、すべてのデバイスの一覧です。無効または有効にするデバイスを選択します。	
出力デパイス	出力デパイス	
Speakers/Headphones Realtek(R) Audio	Speakers/Headphones Realtek(R) Audio	
入力デバイス	入力デバイスの下に[マイク]が 表示されます。*	
無効	D 710 Restat/0) Audia	
ステレオ ミキサー Realtek(R) Audio	nealteany audio	
Q ₹12 Realtek(R) Audio [有効にする]をクリック。	図 ステレオ ミキサー Realtek(R) Audio	
有効にする		

11

⑥ひとつ前のサウンドの設定画面に戻っていただき、入力デバイスの欄にマイクが追加されていることを確認いただいた後、再度施設から送信されたURLへの接続をお試しください。

82	
@ #-4	サウンド
政定命任業	2 出力
5274	出力デバイスを選択してください
	Speakers/Headphones (Realtek(R) A
P 942714	アプリによっては、ここで美沢したものとは異なるサンド ゲバイスを使用する 定されている場合があります。サウンドの評価ボグションでアプリの音量とグ
00 900F	29717L33.
□ 通知とアクション	77(43b)70774
	マスター香葉
2 集中モード	¢
① 電源とスリープ	▲ +57%>2-7+27
CD K779-	前の画面に戻ると、入力デバイ
-	スにマイクが追加されています
	入力
Cる タルットモード	入力プバイスを選択してください
目: マルチタスク	マイク (Realtek(R) Audio) シー
50 PC へのプロジェクション	アプリによっては、ここで選択したものとは異なるサウンド デバイスを使用する 定されている場合があります。サウンドの評価メプションでデプリの音量と引 スタマイズします。
🗙 共有エクスペリエンス	995434030373494
() クリップポード	マイクゆチスト 日
›› ሃቺት ቻスクトップ	▲ トラブルシューティング
 パージョン情報 	サウンドプバイスを開催する。
	サウンドの詳細オプション

※設定確認後、再度施設から送られたURLに接続してください ※番号が表示されない場合は、次ページをご確認ください

⑤入力デバイスの項目に、マイクが

表示されていることをご確認くださ

パソコン編5、その他設定

・キャッシュの削除

→右上「」(設定)>「設定」>左部の「プライバシーとセキュリティ」>「閲覧履歴データの削除」>「データを削除」※GoogleChromeの場合

・複数ブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→その他カメラやマイクを利用するサービスを、同一パソコン内の複数のブラウザ(例: ChromeとFireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ(skypeなど)を利用している場 合、『カメラやマイクは使用中』とブラウザが判断し、オンライン面会を利用することができ ない場合があります。他サービスを利用しているブラウザを閉じ、オンライン面会への接続を お試しください。

・ブラウザが最新版か

→右上「」(設定)>「ヘルプ」>「GoogleChromeについて」>最新でなければアップデー トをしてください。※GoogleChromeの場合

事前チェックシート(パソコン編)

ID 番号が表示された

カメラマイクは内臓されているか(外付けで用意されているか)

Windows10、GoogleChrome を利用している

ブラウザのマイクカメラが許可になっている(P.4)

パソコンのマイクカメラが許可になっているか(P.5)

パソコンのスピーカーデバイスは認識しているか(P.6~)

キャッシュの削除は行ったか(P.8)

他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか(P.8)

Windows のアップデートは残っていないか(最新版であるか)