オンライン面会接続マニュアル

スマホ・タブレット編

事前にお使いの端末の設定を確認してください。

1、ご利用環境

快適にご利用いただくためにお客様環境(デバイスやブラウザ等)を事前に 確認してください。

スマートフォン、タブレット



ios (Safari) \rightarrow P.3 android (GoogleChrome) \rightarrow P.9

1、接続する

施設から送られてきたURLへアクセスし、以下のように番号ID(6ケタ数字)が表示され れば設定に不備はありません。そのままの設定でオンライン面会ができます。 番号を施設に知らせる必要はありません。



※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定が必要となります。「許可」をクリックしてください。



Safari

スマホ、タブレット編(ios) 2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はSafari(ブラウザ)の設定をご確認ください。

1、「設定」をタップ



3、「safari」**→「カメラ」を**タップ

2、画面左部をスクロールし「Safari」をタップ



4、「カメラ」→「許可」をタップ

	カレンダー	タブを閉じる	19:03	4月14日(火)				🗢 100% 🗾
	メモ	Safariで、最近表示されていないタブを自動的に閉じる		設定	Safa	ri	カメラ	
	リマインダー	プライバシーとセキュリティ			-			
	ポイスメモ	サイト越えトラッキングを防ぐ			すべ	てのWEBサイトでカメラへ	のアクセス	
		すべてのCookieをブロック	Ŷ	パスワードとアカウント	確認	L		
<u> </u>	メッセージ	詐欺Webサイトの警告		メール				
	FaceTime	Apple Pavの確認			拒否	i		
	マップ	Webサイトで、Apple Payが設定されているかおよびA		連絡先	許可	ſ		 Image: A second s
	Safari	ントを持っているかをチェックすることを許可します。 Safariとプライバシーについて…		カレンダー				
-10 ⁴	株価	履歴とWebサイトデータを消去		τ				
5	ショートカット	WEBサイトの設定		リマインダー				
		ページの拡大/縮小		ボイスメモ				
	ミュージック	デスクトップ用Webサイトを表示		Marchen St				
s tv	TV			メッセージ				
*	写真	5-9-		FaceTime				
	カメラ	л×Э		マップ				
	ブック	マイク						
P	Podcast	場所		Safari				
5	Game Center	リーディングリスト	- An	株価				

2、マイクカメラの許可

5、「safari」→「マイク」をタップ 6、「マイク」→「許可」をタップ

	カレンダー	タブを閉じる					
	メモ	Safariで、最近表示されていないタブを自動的に閉じる	19:04	4月14日(火)			🗢 100% 🛃
	リマインダー	プライバシーとセキュリティ		設定	🗙 Safari	マイク	
	ポイスメモ	サイト越えトラッキングを防ぐ					
		すべてのCookieをブロック			すべてのWEBサイト	でマイクへのアクセス	
<u> </u>	メッセージ	詐欺Webサイトの警告	Ĩ	パスワードとアカウント	確認		
	FaceTime	Apple Pavの確認		メール			
	マップ	Webサイトで、Apple Payが設定されているかおよびA			12 12		
	Safari	ントを持っているかをチェックすることを許可します。 Safariとプライバシーについて…			許可		✓
-~M	株価	東府しいに出てした。 なを迷す		カレンダー			
	ショートカット	履歴とWebりイトナーツを消去		メモ			
		WEBサイトの設定					
	5	ページの拡大/縮小	-	97129-			
		デスクトップ用Webサイトを表示	- I	ボイスメモ			
ŝtv	TV	リーダー		メッヤージ			
*	写真						
	カメラ			FaceTime			
	ブック	712		マップ			
P	Podcast	場所		Cofori			
- 7	Game Center	リーディングリフト		Salah			
			-non	株価			

※設定確認後、施設から送信されたURLに再度接続し、IDが表 示されるかお試しください

※番号が表示されない場合は次ページをご確認ください

3、Safariのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はSafariのキャッシュ削除をお試しください。

1、「設定」をタップ



2、画面左部をスクロールし「Safari」→

「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ



3、「消去」をタップ



4、その他

・他のアプリやブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→ カメラやマイクを利用するサービスを、スマホ、タブレット内の複数のブラウザ(例: FireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ(skypeなど)を利用している場合、『カメラ やマイクは使用中』とブラウザが判断し、オンライン面会を利用することができない場合があ ります。他サービスを利用しているブラウザを閉じ、再度オンライン面会への接続をお試しく ださい。

・ブラウザやSafariが最新版か

→「設定」>「一般」>最新でなければアップデートをしてください。

※Safariの場合

・途中で通信が途絶えたら

→ 再度施設から送信されたURLに接続してください。

事前チェックシート (ios編)

Safariのマイクカメラが許可になっている (P.4)

キャッシュの削除は行ったか(P.6)

他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか(P.7)

iosのアップーデートは残っていないか(最新版であるか)

1、接続する

施設から送られてきたURLへアクセスし、以下のように番号ID(6ケタ数字)が表示され れば設定に不備はありません。そのままの設定でオンライン会議が開催できます。 番号を施設に知らせる必要はありません。



※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定が必要となります。「許可」をクリックしてください。



GoogleChrome

1、接続する

写真と動画の撮影の設定は、「許可」をクリックしてください。



音声の録音の設定は、「許可」をクリックしてください。



1、接続する

ID番号が表示されたら、接続準備完了です。 予約の日時に、あらためて施設から送信されたURLに接続してください。 同時刻に施設側が面会ルームに入室すればオンライン面会が始まります。 番号を施設に知らせる必要はありません。



2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome(ブラウザ)の設定をご確認ください。

1、エラーが出たら「OK」をタップ



2、左上の「日」(鍵)をタップ oricohonline.com/conn 合 (13) :

あなたのID番号を発行しまし た。



ト記のID番号を管理者へご連絡ください

0

3、右下「サイトの設定」をタップ



https://www.oricohonline.com/connect

この接続は保護されています

お客様がこのサイトに送信した情報(パスワード、 クレジット カード番号など)が第三者に見られるこ とはありません。 詳細



4、「カメラへのアクセス」→「許可」をタップ

← サイトの設定

サイト

https://www.oricohonline.com

権限



2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome(ブラウザ)の設定をご確認ください。

5、「マイクへのアクセス」→「許可」をタップ

÷	サイトの設定	0
サイト		
https:	//www.oricohonline.com	
権限		
	カメラへのアクセス 許可	
Ŷ	マイクへのアクセス 許可	
	音声 許可 〇 ブロック	
デ	ータを削除して!	キャンセル

※設定確認後、施設から送信されたURLに再度接続し、IDが表 示されるかお試しください

※番号が表示されない場合は次ページをご確認ください

3、GoogleChromeのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はGoogleChromeのキャッシュ削除をお試しください。

1、「 : 」をタップ

おりこうオンラインとは
☆HOME > おりこうオンラインとは ペ ルームに接続 ルーム入室用のID番号を発行します。
おりこうオンラインを分かりやすく 解説します。

3、画面をスクロールし、「プライバシー」を タップ

~	設定		0
パスワ	フード		
お支払	ムい方法		
住所や	やその他の情報	2	
通知			
ホー / オン	ムページ		
テーマ	7		
詳細設	定		
プライ	イバシー		

2、画面をスクロールし「設定」をタップ

ل الالالالالالالالالالالالالالالالالالا	履歴						
	ダウンロード						
おり	翻訳						
☆ <u>HOME</u> > お	共有						
	ページ内検索						
	ホーム画面に追加						
おりこう	PC 版サイト						
時記して	設定						
成任、注目をのような製品	ヘルプとフィードバック						
りこうオンラ メリット、デ	び 1.7GB 削減しました (3月17日以降)						
4、「閲覧履歴データの削除」							
← プライバシー							
お支払い方法へのアクセス お支払い方法を保存しているかどうかの確認 ✓ をサイトに許可する							
ページをプリロードして、閲覧と検索 をすばやく行えるようにする Cookie を使って設定を保存します(これら のページにアクセスしない場合も Cookie が 保持されます)							
「トラッキング拒否」 _{オフ}							
閲覧履歴データの削除 履歴、Cookie、サイトデータ、キャッシュを削除…							
プライバシー、セキュリティ、データ収集に関連す るその他の設定については、同期と Google サービ							

スをご覧ください

ユーザー補助機能

3、GoogleChromeのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はGoogleChromeのキャッシュ削除をお試しください。



※設定後、GoogleChromeを再起動し、施設から送信された URLに再度接続し、IDが表示されるかお試しください ※番号が表示されない場合は、次ページをご確認ください

4、その他

・他のアプリやブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→ カメラやマイクを利用するサービスを、スマホ、タブレット内の複数のブラウザ(例: FireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ(skypeなど)を利用している場合、『カメラ やマイクは使用中』とブラウザが判断し、オンライン面会を利用することができない場合があ ります。他サービスを利用しているブラウザを閉じ、再度オンライン面会への接続をお試しく ださい。

・ブラウザやAndroidが最新版か

→上部のその他アイコン「:」その他And then[Chromeを更新]をタップします。

・途中で通信が途絶えたら

→ 再度施設から送信されたURLに接続してください。

事前チェックシート (Android編)

ID 番号が表示された

GoogleChrome のマイクカメラが許可になっている(P.12~13)

キャッシュの削除は行ったか(P.14~15)

他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか(P.16)

Android、GoogleChromeのアップーデートは残っていないか (最新版であるか)