

オンライン面会接続マニュアル

スマホ・タブレット編

事前にお使いの端末の設定を確認してください。

1、ご利用環境

快適にご利用いただくためにお客様環境（デバイスやブラウザ等）を事前に確認してください。

スマートフォン、タブレット

・ IOS

OS: iOS 9.0.x以上

ブラウザ : **Safari(最新)**

ブラウザ設定 : マイクON、カメラON



・ Android

OS: Android 4.1以上

ブラウザ : **Chrome(最新)**

ブラウザ設定 : マイクON、カメラON



ios (Safari) →P.3

android (GoogleChrome) →P.9

スマホ、タブレット編（ios）

1、接続する

施設から送られてきたURLへアクセスし、以下のように番号ID（6ケタ数字）が表示されれば設定に不備はありません。そのままの設定でオンライン面会ができます。

番号を施設に知らせる必要はありません。



※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定が必要となります。「許可」をクリックしてください。



Safari

スマホ、タブレット編 (ios)

2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はSafari (ブラウザ) の設定をご確認ください。

1、「設定」をタップ



2、画面左部をスクロールし「Safari」をタップ



3、「safari」→「カメラ」をタップ



4、「カメラ」→「許可」をタップ



スマホ、タブレット編 (ios)

2、マイクカメラの許可

5、「safari」→「マイク」をタップ



6、「マイク」→「許可」をタップ



※設定確認後、施設から送信されたURLに再度接続し、IDが表示されるかお試しください

※番号が表示されない場合は次ページをご確認ください

スマホ、タブレット編 (ios)

3、Safariのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はSafariのキャッシュ削除をお試しください。

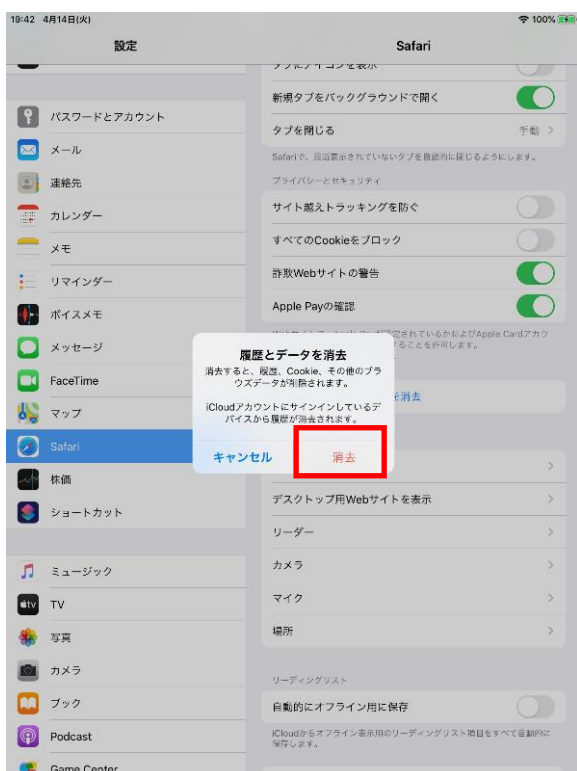
1、「設定」をタップ



2、画面左部をスクロールし「Safari」→「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ



3、「消去」をタップ



スマホ、タブレット編（ios）

4、その他

・他のアプリやブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→ カメラやマイクを利用するサービスを、スマホ、タブレット内の複数のブラウザ(例：FireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ（skypeなど）を利用している場合、『カメラやマイクは使用中』とブラウザが判断し、オンライン面会を利用することができない場合があります。他サービスを利用しているブラウザを閉じ、再度オンライン面会への接続をお試しください。

・ブラウザやSafariが最新版か

→「設定」>「一般」>最新でなければアップデートをしてください。

※Safariの場合

・途中で通信が途絶えたら

→ 再度施設から送信されたURLに接続してください。

事前チェックシート (ios編)

Safariのマイクカメラが許可になっている (P.4)

キャッシュの削除は行ったか (P.6)

他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか (P.7)

iosのアップデートは残っていないか (最新版であるか)

スマホ、タブレット編（Android）

1、接続する

施設から送られてきたURLへアクセスし、以下のように番号ID（6ケタ数字）が表示されれば設定に不備はありません。そのままの設定でオンライン会議が開催できます。

番号を施設に知らせる必要はありません。



※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定が必要となります。「許可」をクリックしてください。

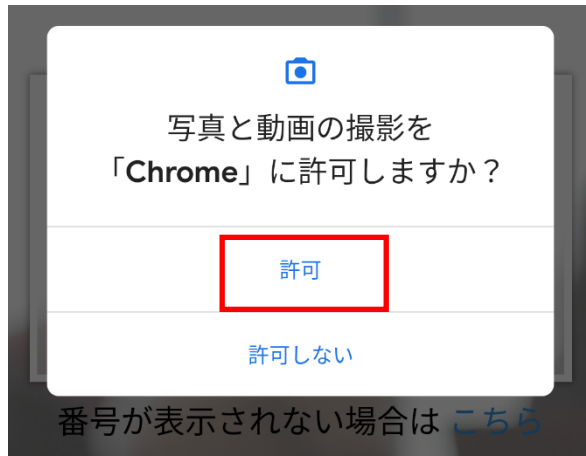


GoogleChrome

スマホ、タブレット編（Android）

1、接続する

写真と動画の撮影の設定は、「許可」をクリックしてください。



音声の録音の設定は、「許可」をクリックしてください。



スマホ、タブレット編（Android）

1、接続する

ID番号が表示されたら、接続準備完了です。

予約の日時に、あらためて施設から送信されたURLに接続してください。

同時刻に施設側が面会ルームに入室すればオンライン面会が始まります。

番号を施設に知らせる必要はありません。



スマホ、タブレット編（Android）

2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome（ブラウザ）の設定をご確認ください。

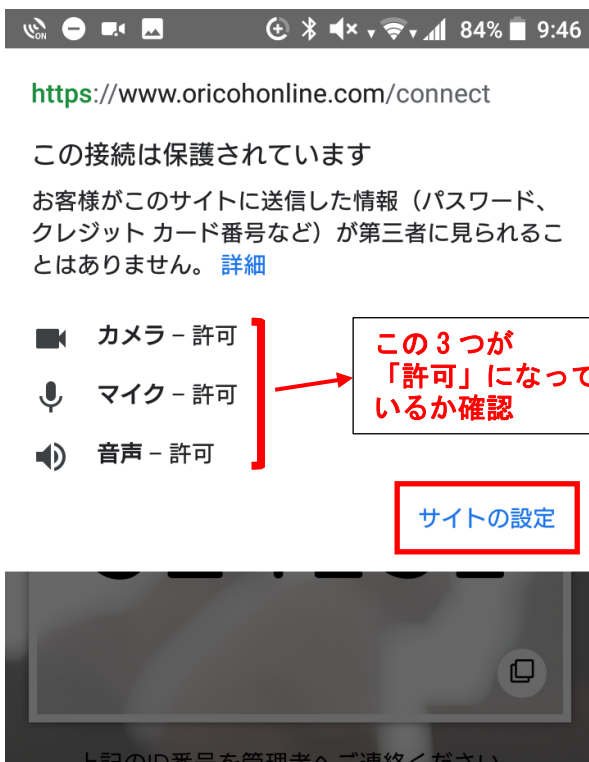
1、エラーが出たら「OK」をタップ



2、左上の「🔒」(鍵)をタップ



3、右下「サイトの設定」をタップ



4、「カメラへのアクセス」→「許可」をタップ



スマホ、タブレット編（Android）

2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome（ブラウザ）の設定をご確認ください。

5、「マイクへのアクセス」→「許可」をタップ



※設定確認後、施設から送信されたURLに再度接続し、IDが表示されるかお試してください

※番号が表示されない場合は次ページをご確認ください

スマホ、タブレット編（Android）

3、GoogleChromeのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はGoogleChromeのキャッシュ削除をお試しください。

1、「⋮」をタップ



現在、注目を浴びているおりこうオンラインとはどのような製品なのか、中小企業様のお困り事や、おりこうオンラインの他社と異なる強み、利用方法、メリット、デメリットも含めて解説します。

3、画面をスクロールし、「プライバシー」をタップ



2、画面をスクロールし「設定」をタップ



4、「閲覧履歴データの削除」



プライバシー、セキュリティ、データ収集に関連するその他の設定については、[同期と Google サービス](#)をご覧ください

スマホ、タブレット編（Android）

3、GoogleChromeのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はGoogleChromeのキャッシュ削除をお試してください。



※設定後、GoogleChromeを再起動し、施設から送信されたURLに再度接続し、IDが表示されるかお試しください

※番号が表示されない場合は、次ページをご確認ください

スマホ、タブレット編（Android）

4、その他

•他のアプリやブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→ カメラやマイクを利用するサービスを、スマホ、タブレット内の複数のブラウザ(例：FireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ（skypeなど）を利用している場合、『カメラやマイクは使用中』とブラウザが判断し、オンライン面会を利用することができない場合があります。他サービスを利用しているブラウザを閉じ、再度オンライン面会への接続をお試しください。

•ブラウザやAndroidが最新版か

→上部のその他アイコン「：」 その他And then[Chromeを更新]をタップします。

•途中で通信が途絶えたら

→ 再度施設から送信されたURLに接続してください。

事前チェックシート（Android編）

ID 番号が表示された

GoogleChrome のマイクカメラが許可になっている（P.12～13）

キャッシュの削除は行ったか（P.14～15）

他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか（P.16）

Android、GoogleChrome のアップデートは残っていないか
（最新版であるか）